

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen der i-kuu OG und ihren jeweiligen Vertragspartnern weiter, sofern nicht schriftlich und ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 1.2. Diese AGB gelten insbesondere für Verträge über die zur Verfügungstellung der Plattform TELLMundo Publisher (nachfolgend auch kurz „Plattform“ genannt). Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten diese AGB in der zum Zeitpunkt der Begründung des Vertragsverhältnisses gültigen Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Vertragsverhältnisse, ohne dass in jedem Einzelfall wieder auf diese AGB hingewiesen werden müsste.
- 1.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nur dann und nur insoweit Vertragsbestandteil, als die i-kuu OG ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die i-kuu OG in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers die Leistungen vorbehaltlos ausführt.

### **2. Vertragsgegenstand**

- 2.1. Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung der Plattform durch die i-kuu OG, als Software.

### **3. Vertragsabschluss und Kündigung**

- 3.1. Zusätzlich zu diesen AGBs werden Individualvereinbarungen (nachfolgend „Vereinbarung“ genannt) zwischen den einzelnen Nutzern und der i-kuu OG betreffend die Nutzung der Plattform abgeschlossen.
- 3.2. Diese Vereinbarungen werden, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, befristet abgeschlossen.
- 3.3. Drei Monate vor dem Ende der Befristung können die Vertragsparteien der Vereinbarung, sofern nicht Abweichendes vereinbart wurde, die Vereinbarung unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten kündigen. Wird die Vereinbarung nicht 3 Monate vor Befristungsende gekündigt, verlängert sich diese um ein weiteres Jahr. Ansonsten ist eine Kündigung durch den Nutzer für die Dauer der Befristung ausgeschlossen.
- 3.4. Die Vereinbarung kann von der i-kuu OG jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung per e-mail außerordentlich gekündigt werden.

Ein wichtiger Grund, der die i-kuu OG zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt, liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- a) Zahlungsverzug des Nutzers trotz Mahnung unter Androhung einer Kündigung und Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen;

- b) unrichtige Angaben des Nutzers bei Vertragsabschluss, wenn die i-kuu OG den Vertrag bei Kenntnis der richtigen Angaben nicht geschlossen hätte;
  - c) objektiv begründeter Verdacht, dass der Nutzer die Services der i-kuu OG missbräuchlich, in betrügerischer Absicht oder für rechtswidrige Zwecke benützt;
  - d) falls der i-kuu OG eine weitere Erbringung der Leistung aus technischen oder betrieblichen Gründen nicht zumutbar ist sowie
  - e) bei schwerwiegender Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 3.5.** Kündigungen durch den Nutzer haben elektronisch über die Plattform zu erfolgen. Die i-kuu OG bestätigt dem Nutzer jede Kündigung an dessen im Zuge der Registrierung auf der Plattform bekannt gegebene e-mail-Adresse. Die Kündigung kann innerhalb der Kündigungsfrist jederzeit über die Plattform widerrufen werden. Erfolgt ein Widerruf innerhalb der Kündigungsfrist, kann der Zugang mit sämtlichen bisher hochgeladenen Daten reaktiviert werden. Dazu speichert die i-kuu OG die hochgeladenen Inhalte für die Dauer der Kündigungsfrist auf ihren Servern. Die Rechte an den Inhalten verbleiben beim Nutzer. Erfolgt innerhalb der Widerrufsfrist kein Widerruf der Kündigung, so ist die i-kuu OG berechtigt, sämtliche zur Verfügung gestellten Inhalte zu löschen. Eine Reaktivierung des Accounts samt hochgeladener Inhalte ist nach Ablauf der Kündigungsfrist nicht mehr möglich.

#### **4. Zugangsberechtigung, Bereitstellung und Preis**

- 4.1.** Die Bestellung erfolgt bei der i-kuu OG nach Registrierung auf der Plattform. Die Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt eine Vertragsannahme dar. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und der i-kuu OG kommt durch Bestellung (Angebot) des Nutzers und Annahme durch die i-kuu OG zustande.
- 4.2.** Die Bereitstellung der Plattform erfolgt innerhalb Österreichs und der Europäischen Union.
- 4.3.** Um Zugang zur Plattform zu erhalten, ist außerdem eine Registrierung erforderlich. Der Nutzer muss dazu entweder einen Benutzernamen bzw. eine e-mail-Adresse und ein Passwort bestimmen und eingeben oder sich via OAUTH2 (Open Authorization) anmelden.
- 4.4.** Die Berechtigung zum Zugriff auf die Programminhalte gilt nur für den Nutzer und dessen Mitarbeiter persönlich. Sie ist nicht übertragbar.
- 4.5.** Der Nutzer ist für die Geheimhaltung des Benutzernamens und des Kennwortes selbst verantwortlich.
- 4.6.** Der Preis richtet sich nach dem Leistungsumfang und dem gewählten Paket. Die Abrechnung erfolgt individuell. Die Zahlungen erfolgen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, jährlich im Vorhinein.
- 4.7.** Die i-kuu OG behält sich Preisanpassungen vor und ist berechtigt, die Preise zu erhöhen, wenn – durch von der i-kuu OG unbeeinflussbare Umstände – nach dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sich für die Preisgestaltung wesentliche Umstände geändert haben. Preiserhöhungen werden dem Nutzer per e-mail unter Angabe der Umstände und Gründe der Preiserhöhung samt den sich daraus ergebenden Änderungen durch die i.kuu OG mitgeteilt.

- 4.8.** Um eine komfortable Bedienbarkeit und eine möglichst hohe Datensicherheit zu erreichen, werden für die Nutzung der Programminhalte jeweils nur die drei letzten Programmversionen der gängigen Internet-Browser unterstützt. Nutzern mit älterem Browser wird – auch im Interesse der eigenen Datensicherheit – empfohlen, ein Update auf eine aktuelle Browserversion durchzuführen.

## **5. Gewährleistung**

- 5.1.** Die i-kuu OG gewährleistet eine Verfügbarkeit des Servers, ihres Netzwerkes sowie der zur Anbindung an das Internet verwendeten Schnittstellen zu 96% im Jahresdurchschnitt, wobei die durch planmäßige Wartungsarbeiten verursachten Ausfallzeiten nicht mehr als 40 Stunden pro Monat und nicht mehr als 8 Stunden am Stück betragen dürfen. Die i-kuu OG wird planmäßige Wartungsarbeiten dem Nutzer mindestens 3 Tage im Voraus per e-mail bekannt geben.
- 5.2.** Die i-kuu OG garantiert nicht die Unterbrechungs- oder Verlustfreiheit der angebotenen Verbindungsdienste sowie der angebotenen Services und haftet nicht für Schäden aus Verbindungsunterbrechungen. Ist der Nutzer aus besonderen Gründen auf eine unterbrechungsfreie Verbindung oder unterbrechungsfreie Services angewiesen, hat er selbst jene Vorkehrungen zu treffen, um Schäden aus Verbindungs- oder Serviceunterbrechungen zu vermeiden.

## **6. Haftung**

- 6.1.** Die i-kuu OG haftet nur bei Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit für Schäden. Die Haftung für schlicht grobe Fahrlässigkeit und leichte Fahrlässigkeit sowie für bloße Vermögens- oder mittelbare Schäden (einschließlich Gewinnentgang) ist, ausgenommen bei Personenschäden, ausgeschlossen.
- 6.2.** Die Haftung der i-kuu OG ist mit dem vorab geleisteten Paketpreis begrenzt.
- 6.3.** Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets mit Unsicherheiten verbunden ist (z.B. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, Einbrüche in WLAN-Systeme etc.). Die i-kuu OG haftet nicht für vom Nutzer abgefragte Daten aus dem Internet oder für Schäden durch erhaltene e-mails, insbesondere für darin enthaltene Schadsoftware, wie etwa Viren.
- 6.4.** Die i-kuu OG haftet nicht für Leistungen dritter Diensteanbieter. Dies gilt selbst dann, wenn der Nutzer den Zugang zu diesen über einen Link von der Homepage der i-kuu OG oder über eine Information durch die i-kuu OG erhält.
- 6.5.** Jeder Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von sechs Monaten nachdem der Nutzer von dem Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von drei Jahren ab Eintritt des (Primär)Schadens nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden, sofern nicht in gesetzlichen Vorschriften zwingend andere Verjährungsfristen festgesetzt sind.
- 6.6.** Die Beweislast für das Vorliegen des Schadens, des Verschuldens der i-kuu OG sowie hinsichtlich der Höhe des Schadens obliegt dem Nutzer.
- 6.7.** Die Haftung der i-kuu OG für Datenverluste und Datenschäden ist ausgeschlossen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, geeignete Maßnahmen zur Sicherung von Daten zu ergreifen.

## **7. Pflichten des Nutzers**

- 7.1.** Der Nutzer darf die Plattform nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die

Zugriffsmöglichkeiten auf den Service nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen, die Gesetze einzuhalten und nicht in die Rechte Dritter einzugreifen.

- 7.2. Der Nutzer hat der i-kuu OG den aus den infolge einer rechtsmissbräuchlichen Nutzung der Plattform resultierenden Schaden zu ersetzen.

## 8. Gerichtsstand

- 8.1. Für alle sich zwischen der i-kuu OG und dem Nutzer in Zusammenhang mit der Plattform ergebenden Streitigkeiten, einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens dieses Vertrages, wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für Graz vereinbart.

## 9. Rechtswahl

- 9.1. Sämtliche mit der i-kuu OG geschlossenen Vertragsverhältnisse unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen.

- 9.2. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

## 10. Nebenabreden und Änderungen des Vertrags, Gültigkeit

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags nichtig, undurchsetzbar und/oder ungültig sein oder werden, folgt daraus nicht die Nichtigkeit, nicht die Undurchsetzbarkeit und/oder nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrags. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, anstelle der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Bestimmungen eine Regelung zu vereinbaren, die dem mit der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Bestimmung verfolgten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Dies gilt sinngemäß für Lücken des Vertrags.

- 10.2. Die i-kuu OG ist berechtigt, unwesentliche Änderungen der AGB sowie Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben einseitig vorzunehmen. Der Nutzer ist ab Veröffentlichung der geänderten AGB an diese gebunden. Ein Widerspruchsrecht kommt dem Nutzer in diesem Fall nicht zu. Wesentliche Änderungen der AGB werden dem Nutzer bekannt gegeben und gelten als vereinbart, wenn der Nutzer den geänderten AGB nicht schriftlich binnen 14 Tagen widerspricht; macht der Nutzer von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch, gelten die AGB der i-kuu OG, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbart wurden weiter.

## 11. Verbotene Inhalte

- 11.1. Der Nutzer ist für die von ihm auf seine Internet-Präsentationen gestellten Inhalte verantwortlich. Der Nutzer wird ausdrücklich auf die österreichischen Vorschriften des Pornografiegesetzes (BGBl. 97/1950 idgF), das Verbotsgesetz (StGBI 13/1945 idgF), das Strafgesetzbuch (BGBl 60/1974 idgF) die einschlägigen übrigen strafgesetzlichen und verwaltungsstrafrechtlichen Vorschriften und auf ähnliche Bestimmungen weltweit hingewiesen, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Die Verantwortung des Nutzers ist verschuldensunabhängig, dieser haftet auch für dritte Personen, welchen er Zugang zu seinen Aktivitäten über den Anschluss gewährt oder soweit er dies innerhalb seiner Einflussosphäre zu vertreten hat. Der Nutzer hat auch dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm auf der Plattform zur Verfügung gestellten Inhalte altersgerecht und für die Zielgruppe angemessen sind.

- 11.2.** Der Nutzer verpflichtet sich, die i-kuu OG für jeden aus der Präsentation verbotener Inhalte entstehenden Schaden schad- und klaglos zu halten, dies gilt auch für Kosten, die aus Privatanklagen wegen übler Nachrede (§ 111 StGB) oder Beleidigung (§ 115 StGB), in Verfahren nach dem Mediengesetz/UWG oder dem Urheberrechtsgesetz entstehen können.
- 11.3.** Verstoßen die der Sphäre des Nutzers zuzuordnenden Inhalte gegen Gesetze, ist der Nutzer verpflichtet, diese auf Aufforderung von Behörden oder der i-kuu OG unverzüglich zu entfernen. Sollte der Aufforderung nicht entsprochen werden, ist die i-kuu OG als HostProvider gemäß § 16 ECG verpflichtet, eine Sperre der verbotenen Inhalte zu veranlassen. Die i-kuu OG ist weiters verpflichtet, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder wesentlicher Vertragsverletzungen diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht gegebenenfalls den Zugang des Nutzers zu den Inhalten – mindestens bis zu einer Verdachtsausräumung seitens des Nutzers – zu sperren und/oder gegebenenfalls bei besonders schwerwiegenden Verstößen auch das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Soweit der Nutzer den Verdacht ausräumt, wird die Sperre aufgehoben.

## **12. Datenschutz**

Die i-kuu OG erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Nutzers. Er beachtet dabei insbesondere die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Ohne Einwilligung des Nutzers wird die i-kuu OG Bestands- und Nutzungsdaten des Nutzers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Medien erforderlich ist. Ohne die Einwilligung des Nutzers wird die i-kuu OG Daten des Nutzers nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Profildaten abzurufen und diese zu ändern bzw. zu löschen. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Nutzers und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website der i-kuu OG jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.